

Rotary International 2022-23 会長 ジェニファー・ジョーンズ (カナダ)	国際ロータリー第2670地区 ガバナー 八田 光 (高松北RC)
テーマ IMAGINE ROTARY 『想像しよう ロータリー』	<第48年度> 丸亀東ロータリークラブ 会長 納田美由紀 幹事 中 哲生

2022年10月4日(火)

2022-2023年度 第48年度 第13回 通算第2249回例会

【会長報告】 納田美由紀会長

- ◆ 国際ソロプチミスト丸亀より「チャリティ茶会」の案内文が届いております。
11月27日(日)中津万象園にて開催されるそうです。参加ご希望の方は事務局まで。

【幹事報告】 中 哲生 幹事

- ◆ ロータリーの友「10月号」・亀山学園だよりを配布しております。
- ◆ ガバナー事務所より「四国八十八か所ポリオ根絶祈願」イベント啓発ポスターが届いております。会員皆様の事務所等に貼っていただければ幸いです。
- ◆ 本日例会終了後、10月理事会を行いますので役員・理事の方はご出席をお願いします。

【プログラム】 ★客話 (ロータリー情報委員会) 小宮山滋委員長

〔琴平バス(株)代表取締役 楠木泰二郎様〕

弊社・コトバスでは「Something New! (時代の要請に応え続ける)」「Smile & Hospitality (創客=One to One/Only youのコミュニケーションによるファン・リピーターづくり)」という2つのコアバリューを掲げています。

観光・運輸業界を直撃したパンデミックもようやく出口が見えそうな状況となってきたが、我々はこの2年間でも多くの挑戦をし続けてきた。その一つが、全国でも大いに注目され国の観光白書にも2年連続で紹介頂いたオンラインバスツアーです。

きっかけは地元香川県のお客様に向けた自社バスツアー「コトバスツアー」がコロナの影響で全てストップしたことでした。

毎月4回・5回とご参加くださる馴染みのお客様たちに突然会えなくなった。

3月から始まったステイホーム期間、多くのお客様からご心配を頂き「大変な状況だけど、頑張ってる」という激励のお電話やメッセージを頂きました。

ツアーの企画・添乗を行うプランナー職のメンバーと共に「こういう状況でもお客様に笑顔になっていただける方法はないか」と考えていました。

同じころ、世間では「オンライン居酒屋」「オンラインスナック」などコロナ禍ならではの新たなサービスが始まっていました。



それらを参考に「オンラインバスツアーとかなできないか?」と考えるのは必然で、4月27日の企画会議での起案以降、とにかく最初にリリースしないと意味がないと考え、すぐにサービス開発に着手しました。

これは後日談だが、とある大手旅行会社の方から「いち早く思いついてやろうと思っていたんだけど会社の承認が下りなくて、実施に1年かかった」とか、個人事業主の方からは「やろうと思ってたけど、一緒にやってくれる仲間がいなかった」という話を多数うかがいました。成功の要因は幾つかあったが、最大の要因は誰よりも早くスタートしたことだと確信しています。

「中小企業の武器は意思決定と実行のスピードしかない」「まずはやってみて、細かいことは走りながら考える」をモットーにしているが、とくにコロナ禍で世の中が思考停止した状況の中では、自分たちが1歩・2歩と歩みを進めることで、それがそのままアドバンテージになった実感があります。(通常はみんな前を向いて歩いているので、全力で走ってやっとなアドバンテージを作ることができる)。

VUCAと呼ばれる予測をしづらい時代、チャレンジに臆病にならず「熟考よりまずは行動」というスタイルが大事になってくると確信しています。

本社を構える琴平町での観光まちづくりにおいても、コロナをきっかけにして新たな魅力創出に向けて、移住者や若者などの新たなプレイヤーがイキイキと頑張っています。コロナ禍で失ったものは決して小さくはないが、未来に向けて得たものも同じか或いはそれ以上に大きいと感じています。

うどんタクシー



【本日のニコニコ】

- ☉ 琴平バス(株)代表取締役・楠木泰二郎様をお迎えして
客話を拝聴して、ありがとうございました。 : 小宮山 滋 R-列-情報委員長
- ☉ 琴平バス(株)代表取締役・楠木泰二郎様をお迎えして
客話を拝聴して、ありがとうございました。 : 納田美由紀会長
- ☉ 琴平バス(株)代表取締役・楠木泰二郎様をお迎えして
客話を拝聴して、ありがとうございました。 : 中 哲生 幹事

【来訪ロータリアン】 (なし)

【メイクアップ】 (なし)

【出席報告】

第2249回例会

<10月4日(火)現在>

会員総数	出席免除会員数	出席計算会員数	出席会員数	欠席会員数	出席率
41名	2名	39名	33名	6名	84.62%

第2247回例会

<9月10日3RC合同観月例会分>

会員総数	出席免除会員数	出席計算会員数	出席会員数	欠席会員数	出席率
41名	2名	39名	34名	5名	87.18%

【10月11日(火)の例会】 客 話 (米山記念奨学会委員会) 秋山佳弘委員長
〔米山記念奨学生 奕 鋈 様〕 世話クラブ(丸亀RC: 林 毅 様)

【10月18日(火)の例会】 八田 光 ガバナー公式訪問

~四つのテスト~	1. 真実かどうか	3. 好意と友情を深めるか
言行はこれに照らしてから	2. みんなに公平か	4. みんなのためになるかどうか
<h3>ロータリーの目的</h3> <p>ロータリーの目的は、意義ある事業の基礎として奉仕の理念を奨励し、これを育むことにある。具体的には、次の各項を奨励することにある。</p> <p>第1. 知り合いを広めることによって奉仕の機会とすること。</p> <p>第2. 職業上の高い倫理基準を保ち、役立つ仕事はすべて価値あるものと認識し、社会に奉仕する機会としてロータリアン各自の職業を高潔なものにすること。</p> <p>第3. ロータリアン一人一人が、個人として、また事業および社会生活において、日々、奉仕の理念を実践すること。</p> <p>第4. 奉仕の理念で結ばれた職業人が、世界的ネットワークを通じて、国際理解、親善、平和を推進すること。</p>		
MARUGAME EAST ROTARY CLUB	例会場	オークラホテル丸亀 ☎23-2222
	〒763-0011	丸亀市富士見町3-3-50

事務所 オークラホテル丸亀430号室

例会日 毎週火曜日 PM12:30~PM1:30

TEL ; 0877-21-6611 FAX : 0877-21-6655

URL ; <http://www.marugame-east-rc.com>

E-Mail ; merc@soleil.ocn.ne.jp